



BIOSANO is een snelgroeiende groothandel van biologische voeding, dranken, cosmetica en zaadgoed, gelegen te Wommelgem. Wij zijn zowel actief in de sectoren retail als foodservice. Biosano wil in het segment biologische voeding uitgroeien tot één van de leidende groothandels in België. Daarom zijn wij op zoek naar een

Customer Service Medewerker

Bij Biosano dragen we Customer Service hoog in het vaandel. Ben je commercieel ingesteld? Ben je gefocust op continue verbetering op vlak van administratie, processen en procedures? Heb je interesse in biologische voeding, gezondheid, ecologie en duurzaamheid? Aarzel dan niet, en kom het Biosano team versterken.

FUNCTIE OMSCHRIJVING

- Je bent verantwoordelijk voor het opnemen en verwerken van bestellingen, opmaken van pak-en leverbonnen en facturatie in de ERP software Navision.
- Je zorgt voor de volledige administratieve afhandeling en klasseert de afgehandelde dossiers.
- Je informeert de klant rechtstreeks en geeft gerichte en correcte feedback over de producten en orders.
- Creëren, behouden en verhogen van klantentevredenheid is jouw dagdagelijkse missie!
- Je bent back-up van je collega's en springt in waar nodig.
- Je werkt in teamverband met een sterke nadruk op nauwkeurigheid, betrouwbaarheid en flexibiliteit.

UW PROFIEL

- Je hebt een bachelor diploma of gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt bij voorkeur enkele jaren ervaring op een customer service afdeling in de voedingssector.
- Je hebt commerciële flair en bent heel klantgericht ingesteld.
- Naast Nederlands spreek je goed Frans.
- Je hebt een hands-on mentaliteit en kan goed in teamverband werken.
- Je kan de volle verantwoordelijkheid nemen voor je takenpakket.
- Kennis van het ERP systeem Navision is een pluspunt.

UW KERNCOMPETENTIES ZIJN

- Nauwkeurigheid en sterk in dossieropvolging
- Stressbestendig
- Communicatief en een teamplayer

ONS AANBOD

- Een uitdagende voltijdse job binnen een klein en gedreven team
- Een inspirerende werkomgeving en een aangename werksfeer met een flexibel uurrooster.
- Een salaris in functie van je kennis/ervaring, aangevuld met een pakket extra-legale voordelen.

Wil je graag werken in een jonge KMO waar jouw mening telt? Waar je kan meedenken en meegroeiën?

Solliciteer dan snel en stuur je CV naar vacature@biosano.be

Voor meer bedrijfsinfo: www.biosano.be